

SYSTÈME DE PENALITES - TOUS LOTS CONFONDUS

Type	Libellé	Détail de l'anomalie	Action corrective attendue	Délai de réalisation de l'action corrective	Conséquence après expiration du délai en euros TTC
Livrable	Manquement à l'obligation de traçabilité des produits utilisés	Remise des fiches de données de sécurité et techniques des produits	Remise des livrables adéquates	Dans les 48h après demande du pouvoir adjudicateur	100,00 € / jour ouvré de retard
Livrable	Manquement à l'obligation « personnel »	Non remise de la liste mise à jour du personnel (avec horaires de présence et indication du poste titulaire ou remplaçant chaque trimestre.	Remise de la liste	Dans les 72h après relance par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire	100,00 € par jour ouvré jusqu'à correction
Livrable	Non-remise des documents de suivi	Absence de remise des rapports de suivi ou de contrôle dans les délais impartis	Remise du livrable adéquate	Dans les 48h suivant constat du pouvoir adjudicateur	100,00 € / jour ouvré de retard
Livrable	Manquement à l'obligation « planification contrôles contradictoires»	Non remise du planning des prises de rendez-vous pour la réalisation des contrôles contradictoires.	Remise du planning	Dans les 24h après la date initialement prévue	100 € par jour ouvré par site et par activité jusqu'à correction
Livrable	Manquement à l'obligation de traçabilité	Prestations non tracées par poste	Traçabilité mise en place	Dans les 24 heures à compter de la demande de régularisation par le pouvoir adjudicateur	100,00 / jour ouvré de retard, par site et par poste
Livrable	Manquement au délai de réponse à une demande de devis	Devis non transmis dans un délai maximal de 5 jours ouvrés	Devis transmis	Dans les 24h suivants le délai imparti initial	50,00 € par devis et par jour ouvré de retard
Livrable	Non remise par le Titulaire de la liste des personnels conformément à l'article 7 de la convention dans le cadre du renouvellement du marché public	Absence de réponse dans le délai imparti ordonné par le pouvoir adjudicateur. Un délai minimal de 15 jours ouvrés est observé	Remise du livrable adéquate	Dans les 5 jours ouvrés	100,00€ / jour ouvré de retard
Livrable	Manquement à l'obligation de transmission des attestations de formation ou de tout autre élément justifiant la qualification du personnel concernée par les prescriptions du CCTP	Non transmission des attestations de formation	Transmission des attestations	Dans les 24 h après demande par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire	100,00 € par jour ouvré par personne jusqu'à correction
Matériel	Non-respect des spécifications consommables et des produits	Non-respect de la mise à disposition des produits et consommables identifiés dans l'offre ou spécifiés dans le cahier des charges, nécessaires à la réalisation des prestations.	Mise à disposition des consommables et/ou Retrait des consommables non-conformes	<p>❑ Dans les 48 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire (Lot 1)</p> <p>❑ Dans les 24 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire (Lot 2)</p>	100,00 € par jour ouvré de retard jusqu'à correction
Matériel	Non-respect des spécifications matériels	Non-respect de la mise à disposition de matériels fonctionnels identifiés dans l'offre ou spécifiés dans le cahier des charges, nécessaires à la réalisation des prestations.	Mise à disposition des matériels fonctionnels et/ou Retrait des matériels non-conformes	<p>❑ Dans les 48 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire (Lot 1)</p> <p>❑ Dans les 24 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire (Lot 2)</p>	200,00 € par jour ouvré de retard jusqu'à correction
Organisation	Non-respect d'un rendez-vous de contrôle contradictoire	Non présentation au rendez-vous sans information préalable	Fixation d'une nouvelle date Respect du planning.	Dans les 24h suivant la non présentation initiale au rendez-vous	100,00 € par rendez-vous par site et par activité
Organisation	Non-respect du nombre de personnel affecté à un site	Non-respect de la composition des équipes par nombre d'ETP / jour et par site identifiés dans l'offre du Titulaire	Ajustement du nombre d'ETP / jour sur le site concerné	Dans les 24 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire	200,00 € par jour ouvré jusqu'à correction
Organisation	Absence de personnel qualifié par site	Absence de qualification du personnel par site identifiée dans l'offre du Titulaire	Ajustement de la composition d'équipe au regard des spécifications prévues dans l'offre	<p>Dans les 24 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire (lot 1)</p> <p>Dans les 12 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire (lot 2)</p>	200,00 € par jour ouvré jusqu'à correction
Organisation	Absence d'intervention sur les horaires d'intervention	Absence du personnel sur les plages horaires d'intervention proposées dans l'offre du Titulaire	Mise à disposition du personnel dans les plages horaires concernées	Dans les 24 h après constat par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire	50,00 € par demi-heure non réalisée pour le lot 1 100,00 € par demi-heure non réalisée pour le lot 2
Organisation	Non-respect du service minimal en cas d'arrêt de travail	Constat de la non réalisation des prestations minimales	Réalisation de la prestation	Dans les 24h après demande par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire	100 € par jour ouvré jusqu'à correction par site et par activité le lot 1 200 € par jour ouvré jusqu'à correction par site et par activité pour le lot 2
Organisation	Changement dans l'équipe d'encadrement et/ ou des agents œuvrant sans information préalable de l'EFS	Constat en toute circonstance de modifications de personnel d'encadrement et/ou de l'équipe d'agents œuvrant titulaire ou remplaçant.	Présentation dans les règles de(s) nouvelle(s) personne(s) avec justification des compétences	Dans les 24h après demande par le ou la représentant(e) des Services Généraux de l'EFS-HFNO et information du titulaire	100 € par jour ouvré, par personnel et par site
Organisation	Manquement manifeste à l'obligation de sécurité dans l'exécution des prestations	Constat en toute circonstance d'une carence manifeste dans un protocole de sécurité ordonnée par le Titulaire ou l'EFS ou les dispositions réglementaires	Arrêt immédiat de la prestation pour mise en place des conditions de sécurité	Dans les 3 jours ouvrables pour exécuter la prestation dans de bonnes conditions de sécurité	1 000,00 € par défaillance compromettant la sécurité
Organisation	Non-respect de la date d'intervention d'une prestation ponctuelle et planifiée	Prestation non réalisée	Réalisation de la prestation ponctuelle	Dans le délai imparti conjointement déterminé avec le pouvoir adjudicateur	A l'issue du nouveau délai, 100,00 € par jour ouvré de retard jusqu'à réalisation de la prestation re nouvellement planifiée. En l'absence de replanification sous 10 jours ouvrés, la pénalité est de 300,00 € HT par jour ouvré de retard
Planification	Non-respect de la réalisation des prestations régulières et planifiées	Non réalisation sans information préalable	Réalisation de la prestation conjointement replanifiée avec le pouvoir adjudicateur	Dans le délai imparti conjointement déterminé avec le pouvoir adjudicateur	A l'issue du nouveau délai, 150,00 € par jour ouvré de retard jusqu'à réalisation de la prestation re nouvellement planifiée. En l'absence de replanification sous 10 jours ouvrés, la pénalité est de 300,00 € HT par jour ouvré de retard
Qualité	Seuil d'acceptabilité non atteint lors d'un contrôle contradictoire	Seuil d'acceptabilité non atteint	Détermination conjointe de l'action corrective et mise en place de son exécution	Dans 24h00 après la constatation que l'action corrective n'a pas été réalisée ou que le seuil d'acceptabilité requis n'a pas été atteint après réalisation de l'action corrective	300,00 € par jour ouvré de retard
Qualité	Destruction/Contamination/altération d'un produit sanguin	Destruction, altération ou contamination d'un produit sanguin de nature à empêcher son usage dans des conditions normales entraîné par l'action ou la défaillance du titulaire dans la réalisation des prestations objets du marché	Sans objet	Sans objet	1000,00 € par destruction/contamination/altération d'un produit + remboursement du produit